

A

ARTISANAT Chapeaux de paille, bijoux en graines, nappes, articles réalisés en papier mâché, sculptures sur bois, peintures, instruments de musique, chemises Guayabera pour les hommes en lin ou en coton. Les cigares sont en vente dans les boutiques officielles au même prix dans tout le pays (il est vivement déconseillé d'acheter les cigares dans la rue, ce ne sont pas de véritables).

B

BAGAGES 23 kg par personne + bagages à main. Pensez à conserver sur vous effets et papiers importants (appareil photos, câbles, médicaments...). Une fiche conseil sur les procédures d'embarquement vous sera remise avec vos documents de voyage (veuillez la consulter avant de faire vos bagages).

BOISSONS Le rhum cubain est fameux et se décline en de nombreux cocktails locaux (Daiquiri, Mojito ou Cuba Libre...). Bières locales (Cristal ou Bucanera), jus de fruits.

C

CARTES BANCAIRES Les cartes bancaires et les chèques de voyage délivrés par des compagnies américaines comme American Express, Citibank ou Diners Club ne sont pas utilisables à Cuba. Dans les distributeurs, où l'on peut retirer des CUC, les cartes Visa sont principalement utilisables à défaut des Mastercard.

CLIMAT Cuba jouit d'un climat tropical fortement influencé par les alizés du Nord-Est. Les variations de températures sont assez faibles au cours de l'année (25 à 35°). Deux saisons sont observées : la saison humide de mai à octobre et la saison sèche de novembre à avril.

CONDUITE Des conseils pratiques vous seront remis en même temps que vos documents de location de voiture.

D

DOUANE Pour les citoyens français, un passeport en cours de validité et une carte de tourisme sont exigés. La carte de tourisme (valeur actuelle : 22 €), vous autorisant un séjour d'1 mois, est délivrée par nos services. Vous pourrez repartir de Cuba avec 50 cigares, nombre autorisé par la douane française au retour. La taxe de sortie du territoire est désormais incluse dans les billets d'avion. Les autorités douanières cubaines exigent, depuis le 01/05/10, la présentation à l'entrée d'un certificat d'assurance (veuillez vous renseigner avant le départ auprès de votre organisme ou contracter notre assurance Mutuaide ; voir chapitre Santé)

E

EAU Il est déconseillé de consommer l'eau du robinet. L'eau minérale en bouteille varie de 1 à 3 CUC.

ELECTRICITE 110V avec prise de courant souvent à fiches plates. Munissez-vous d'un adaptateur.

F

FORMALITES Veuillez consulter avant de partir la page dédiée à Cuba sur le site du Quai d'Orsay <http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/conseils-par-pays/cuba/>. Veillez à faire un scan de vos documents officiels –passeport, permis et cartes bancaires- (et photo du formulaire migratoire rempli à l'entrée du pays) ainsi en cas de perte ou du vol pour avoir rapidement accès aux informations pour les renouveler ou faire opposition.

G

GASTRONOMIE Fruit du métissage, la cuisine cubaine reste simple et répétitive (à base de porc, de bœuf, de poisson, de riz, de pomme de terre, d'haricots noirs et d'œufs). La yuca (manioc) est le féculent principal.

H

HORAIRES Décalage de -6h.

I

INTERNET Dans les hôtels équipés de WIFI, il est possible d'acheter une carte donnant accès au réseau. Les hôtels possèdent également des



PC à disposition fonctionnant sur le même principe, il faut acheter une carte à codes à la réception nommée Nauta (3 CUC 30mn et 6 CUC 1h). Attention cette carte n'est utilisable que dans la ville où elle a été achetée. Sachez que le débit reste faible à Cuba, même à la Havane.

L

LANGUE L'Espagnol. En dehors des hôtels et des centres touristiques, rares sont les Cubains parlant anglais. Dans votre livret de voyage, un petit lexique en espagnol vous aide à communiquer plus facilement.

LETTRES Si vos lettres et cartes postales sont envoyées des grandes villes, comptez environ 2 semaines pour parvenir à leur destinataire en France.

M

MEDICAMENTS Si vous suivez un traitement spécifique, emportez votre propre stock. Munissez-vous également d'une trousse à pharmacie contenant des médicaments d'usage courant (pansements, désinfectant, aspirine, dérangements intestinaux, fièvres, gel antibactérien ...).

MONNAIE & CHANGE Le peso convertible (CUC), seule monnaie utilisable par les étrangers, a la même parité que l'US\$. L'Euro est facilement changé, l'US\$ n'est pas changé à Cuba. Il est possible de changer dans les hôtels et dans les bureaux de change officiels (Cadecca) contre présentation du passeport.

P

POURBOIRES Ils sont de rigueur et récompensent un service rendu de bonne qualité. Il est également d'usage de laisser un pourboire aux guides et aux chauffeurs. Son montant reste à votre seule appréciation (pour les circuits en groupe, comptez environ 2 € / pers. / jour pour le guide et la moitié pour le chauffeur).

S

SANTE Aucun vaccin n'est exigé à l'entrée mais une certification d'assurance agréée par Cuba (veuillez vous renseigner avant le départ auprès de votre organisme). Si vous souscrivez notre



Assurance Assistance nous vous remettrons le document adéquat. Si vous êtes assurés par votre carte bancaire, il suffit d'aller sur ce site internet : www.cbea.fr qui renvoie sur www.europ-cartes.com/fr/index.php. En rentrant les 9 premiers chiffres de votre carte, vous pouvez demander une attestation d'assurance. Cette information valide est à vérifier auprès de votre organisme bancaire. La mise à jour de la vaccination diphtérie-tétanos-poliomyélite est recommandée.

SECURITE La sécurité est réelle à Cuba, les agressions sont quasi inexistantes. Toutefois il faut être vigilant avec vos effets personnels. Evitez les ruelles peu fréquentées et soyez plus vigilants lors des promenades nocturnes à La Havane et Santiago.

T

TAXIS Les taxis officiels Cubataxi portent les mêmes signes de reconnaissance qu'en France, vous les trouverez devant les grands hôtels et aux têtes de stations. Si le véhicule n'est pas équipé d'un compteur, faites-vous confirmer le prix en CUC avant de démarrer.

TELEPHONE L'opérateur national ETECSA couvre tout le territoire, l'idéal est d'acheter des cartes prépayées. FRANCE / CUBA 00 + 53 + l'indicatif de la ville + le numéro de votre correspondant. CUBA / FRANCE 119 + 33 + le numéro de votre correspondant sans le 0.

V

VETEMENTS Nous vous conseillons d'emporter des vêtements simples et pratiques en coton. Prévoyez un lainage qui se révélera précieux (les restaurants et hôtels sont souvent climatisés).

VOLS DOMESTIQUES Les vols domestiques opérés par les deux ou trois compagnies d'Etat, peuvent connaître des horaires fantaisistes, des changements de route, des annulations ou des changements de type d'avion réduisant de fait la capacité. Pour tous ces faits, présentez vous au minimum 2h avant le décollage.

